



KLACHTENFORMULIER

Datum ontvangst klacht: / /

Volgnummer klacht:

De indiener van de klacht

Naam indiener/cliënt:

Adres en telefoon waar de cliënt te bereiken is

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Gemeente:

Telefoonnummer:

Is er een vertrouwenspersoon aangeduid: JA of NEEN (omcirkel)

Naam vertrouwenspersoon:

Adres en telefoon waar de vertrouwenspersoon te bereiken is

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Gemeente:

Telefoonnummer:

Wat klaag ik/de cliënt aan (beschrijving feiten, omstandigheden):

Naam betrokken deelwerking:

Wat werd reeds gedaan om tot een oplossing te komen:

Welke oplossing verwacht ik/de cliënt:

Datum indienen:

Handtekening indiener:

Behandeling van de klacht door de directie

Klacht ontvankelijk: JA/NEEN (omcirkel)

Motivatie niet ontvankelijk:

Bemiddelaar aangesteld: JA / NEEN

Naam bemiddelaar:

Aard/type van de klacht: (omcirkelen) inhoud hulp- en dienstverlening, relationele aspecten, organisatorische aspecten, administratieve aspecten, financiële aspecten, hotelfunctie

Naam betrokken medewerker(s):

Oorzaken/analyse van de klacht:

Welke stappen werden gezet om tot een oplossing te komen:

Voorstel van oplossing/conclusies:

Corrigerende maatregelen

1)

Uitvoerder

2)

3)

Opvolgingsevaluatie voorzien voor:

(datum)

Datum:

Handtekening directie:

Indien de indiener van de klacht niet tevreden is met de voorstellen tot oplossing, kan hij of zij zijn klacht opnieuw indienen bij de Vlaamse Ombudsdienst. De Vlaamse Ombudsdienst kunt u bereiken op het gratis telefoonnummer 0800 240 50 of per mail:

Klachten@VlaamseOmbudsdienst.be